

## STUDIO MERCIER

### POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de ses services accessibles via leur site Internet, les écoles du Groupe Eduservices sont amenées à traiter des informations vous concernant. La présente s'applique notamment lorsque vous naviguez sur leur site Internet, en remplissant un formulaire pour obtenir de la documentation, pour participer à une Journée Portes Ouvertes (JPO) ou encore en déposant une offre d'emploi ou une candidature, vous nous transmettez des informations dont certaines sont de nature à vous identifier (ciaprès « Données Personnelles »).

Le Groupe Eduservices respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

Le Groupe Eduservices dispose notamment d'une équipe dédiée à la protection des Données Personnelles, composée d'un DPD (Délégué à la Protection des Données), déclaré auprès de la CNIL et d'équipes informatiques et s'assure que ses partenaires externes qui hébergent les sites internet du groupe possèdent les standards de sécurité adapté et protègent vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de la manière dont nous traitons vos données personnelles, de leur éventuel transfert auprès de tiers ainsi que de vos droits et des options dont vous disposez pour contrôler vos informations personnelles et protéger votre vie privée.

Nous vous invitons à lire cette politique de confidentialité attentivement.

#### **Que trouverez-vous dans cette politique de confidentialité ?**

1. Qu'est-ce qu'une Donnée Personnelle ? .....	2
2. Qui est le responsable de traitement de vos Données Personnelles ? .....	2
3. Comment collectons-nous vos Données Personnelles et à quelles fins ?.....	3
4. Combien de temps Eduservices conserve-t-il les Données collectées .....	9
5. Qui sont les destinataires des données collectées ? .....	10
6. Où sont hébergées les données collectées ? .....	12
7. Transfert de Données personnelles en dehors de l'Union Européenne .....	12
8. Quelles sont les obligations du Groupe Eduservices ? .....	13
9. Quels sont les droits des Utilisateurs sur les données collectées ? .....	13
10. Gestion des cookies .....	16
11. Propriété .....	19

12. Liens Hypertexte .....	19
13. Intégrité - Défaillances Techniques .....	19
14. Loi et Territoire De Juridiction .....	20
15. Changements .....	20
16. Contact .....	20

### **1. Qu'est-ce qu'une Donnée Personnelle ?**

Les Données Personnelles désignent toute information susceptible de vous identifier directement (par ex., vos nom et prénom, photos ou adresse email) ou indirectement (par ex., par le biais d'un identifiant unique).

Cela signifie que les Données Personnelles incluent des informations telles que des adresses de messagerie, numéro de téléphone portable, noms d'utilisateur, préférences personnelles, des contenus générés par des utilisateurs, des données financières et des informations relatives à votre santé. Les Données Personnelles sont également susceptibles d'inclure des identifiants numériques uniques comme l'adresse IP de votre ordinateur ou l'adresse MAC de votre appareil mobile, ainsi que des cookies.

### **2. Qui est le responsable de traitement de vos Données Personnelles ?**

Le Groupe EduserVICES, représenté par la société EduserVICES - SAS au capital de 28.002.965€, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 522 823 681 et dont le siège social est situé au 38 rue Anatole France, 92300 Levallois (N° TVA intracommunautaire : FR6752286381) est le responsable de traitement des données personnelles collectées sur le site <https://studiomercier.com/> ci-après « le site » au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles et notamment du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données Personnelles et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD »).

### **3. Comment sont collectées vos Données Personnelles et à quelles fins ?**

Pour le Groupe EduserVICES, vous êtes au cœur de tout ce que nous entreprenons. Nous aimons recevoir des informations de votre part et échanger avec vous afin de vous proposer l'offre de formation la plus adaptée à votre profil mais également vous fournir toute l'assistance nécessaire afin de vous accompagner dans votre recherche d'emploi ou de collaborateurs potentiels si vous êtes une entreprise. Pour toutes ces raisons, il existe de nombreuses manières dont vous pouvez nous communiquer vos Données Personnelles, et dont nous pouvons les collecter.

Nous pouvons collecter des Données Personnelles auprès de vous, ou en recevoir de votre part, via nos sites Internet et pages consacrées aux écoles du Groupe Eduservices, sur les réseaux sociaux ou par tout autre moyen.

Dans certains cas, vous nous communiquez des Données Personnelles directement (par ex., lorsque vous nous contactez pour recevoir de la documentation ou être rappelé, lorsque vous déposez un CV, ou lorsque vous vous abonnez pour recevoir notre Newsletter).

Dans d'autres cas, nous procédons à la collecte de ces Données Personnelles de manière indirecte (par ex., en utilisant des cookies afin de comprendre comment vous utilisez nos sites Internet).

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous des informations plus détaillées apportant des explications sur les éléments suivants :

- **Dans quelles situations vos Données Personnelles peuvent-elles être fournies ou collectées ?**

Cette colonne répertorie les activités auxquelles vous vous livrez, ou les situations dans lesquelles vous vous trouvez, lorsque nous utilisons ou collectons vos Données Personnelles. Par exemple, si vous effectuez une demande de documentation, si vous postulez à une offre d'emploi ou si vous vous inscrivez pour recevoir la Newsletter ou si vous naviguez sur une des pages du site Internet.

- **Quelles Données Personnelles pouvons-nous obtenir directement de votre part ou suite à votre interaction avec nous ?**

Cette colonne indique quels types de données vous concernant nous sommes susceptibles de collecter selon la situation.

- **Comment et pourquoi pouvons-nous les utiliser ?**

Cette colonne explique ce que nous pouvons faire avec vos données, et pour quelles finalités nous les collectons.

- **Sur quelle base juridique repose notre utilisation de vos Données Personnelles ?**

Cette colonne explique la raison pour laquelle nous sommes susceptibles d'utiliser vos Données Personnelles. Selon la finalité pour laquelle les données sont utilisées par le site du Groupe Eduservices, la base juridique sur laquelle repose le traitement de vos données peut être :

- Votre consentement ;
- Des obligations légales dès lors que la législation en vigueur impose le traitement des données.

Aperçu des informations relatives à vos interactions avec nous et leurs conséquences sur vos Données Personnelles :

Dans quelles situations vos Données Personnelles peuvent être fournies ou collectées ?	Quelles Données Personnelles pouvons-nous obtenir directement de votre part ou suite à votre interaction avec nous ?	Comment et pourquoi pouvons-nous les utiliser ?	Sur quelle base juridique repose le traitement de vos Données Personnelles ?
--	--	---	--

L'inscription à la réception de notre Newsletter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, prénom ;</li> <li>- Adresse de messagerie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresser des communications ;</li> <li>- Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques.</li> </ul>	<b>Consentement</b>
		Tenir à jour une liste des désinscriptions si vous avez demandé à vous désinscrire.	<b>Obligations légales</b>

<p><b>La navigation sur le site</b></p> <p>Données collectées par des cookies* lors de votre navigation sur le site Internet (ci-après Cookies).</p> <p>Pour toute information sur des Cookies spécifiques placés par le biais d'un site Internet donné, veuillez consulter le tableau relatif aux cookies figurant sur le site Internet en question.</p> <p>* Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre appareil (ordinateur, tablette ou mobile) lorsque vous naviguez sur Internet, y compris sur les sites Internet des écoles du groupe Eduservices.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données de connexion ;</li> <li>- Données relatives à l'utilisation du site Internet ;</li> <li>- Nombre de pages consultées par l'Utilisateur ;</li> <li>- Noms des pages consultées par l'Utilisateur ;</li> <li>- Cheminement de l'Utilisateur ;</li> <li>- Dernier site visité ;</li> <li>- Durée de la visite ;</li> <li>- Adresse IP (date, pays, région) ;</li> <li>- Données relatives au navigateur ;</li> <li>- Données relatives à l'appareil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site ;</li> <li>- Élaboration de statistiques permettant l'analyse de fréquentation du site.</li> </ul>	<p><b>Consentement</b></p> <p>La validation du bandeau Cookie présent sur le site permet le recueil du consentement de l'Utilisateur qui est invité à se reporter à la section « <i>Gestion des cookies</i> ».</p>
--	---	--	--

<p><b>La demande de documentation, de téléchargement du dossier de candidature, d'inscription à une journée portes ouvertes ou à un concours et de renseignement via le formulaire de contact / par voie téléphonique</b></p> <p>Données collectées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lorsque vous formulez une demande de documentation ;</li> <li>- lorsque vous souhaitez télécharger un dossier de candidature ;</li> <li>- lorsque vous demandez à être rappelé par l'un de nos conseillers ;</li> <li>- lorsque vous souhaitez vous inscrire à une Journée Portes ouvertes de l'une des Écoles du Groupe EduserVICES ;</li> <li>- lorsque vous vous inscrivez à l'un des concours organisé par l'une des Écoles du Groupe EduserVICES ;</li> <li>- lorsque vous formulez une demande de renseignement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Civilité ;</li> <li>- Nom, prénom ;</li> <li>- N° de téléphone ;</li> <li>- Adresse email ;</li> <li>- Adresse postale ;</li> <li>- École envisagée ;</li> <li>- Formation envisagée ;</li> <li>- Parcours académiques (diplômes obtenus, notes, appréciations)</li> <li>- Toute autre information que vous nous avez communiquée vous concernant dans le cadre de votre demande.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permettre au Groupe EduserVICES de recontacter l'Utilisateur notamment par voie d'email ou d'appel téléphonique ;</li> <li>- Répondre à ses demandes de renseignement ;</li> <li>- Procéder à l'envoi postal ou électronique de la documentation demandée ;</li> <li>- Permettre au Groupe EduserVICES d'organiser efficacement ses Journées Portes Ouvertes ainsi que ses concours d'entrée;</li> <li>- Mettre en relation l'Utilisateur avec le service approprié si nécessaire.</li> </ul>	<p><b>Consentement</b></p> <p>La validation de la mention d'information dans les formulaires afférents lors de l'envoi de la demande de renseignement, permet au Groupe EduserVICES de recueillir le consentement de l'Utilisateur. Il est confirmé par l'envoi d'un email automatique rappelant les modalités de traitements des données et la possibilité de s'y opposer.</p>
--	---	--	---

<p><b>La candidature via le formulaire de candidature aux offres d'emploi du site</b></p> <p>Données collectées lorsque vous répondez à une offre d'emploi déterminée ou lorsque vous déposez une candidature sur le site (via le formulaire de candidature).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, prénom ;</li> <li>- N° de téléphone ;</li> <li>- Adresse email ;</li> <li>- Adresse postale</li> <li>- CV ;</li> <li>- Lettre de motivation</li> <li>- ;</li> <li>- Toute auins information la communiquée de le cadre de candidature l'Utilisateur.</li> </ul>	<p>Permettre au Groupe Eduservices de présélectionner can des en fonction de leur et/ou lettre motifs de envoyés via le form de candidature et c recontacter si leur correspond attente aux poste.</p>	<p><b>Consentement</b></p> <p>La validation de la mention d'information dans les formulaires afférents lors de l'envoi de la demande, permet à Eduservices de recueillir le consentement de l'Utilisateur. Il est confirmé par l'envoi d'un email automatique rappelant les modalités de traitements des données et la possibilité de s'y opposer.</p>
---	---	--	--

<p><b>Le dépôt de candidature en ligne via le formulaire d'inscription à une des Ecoles du Groupe Eduservices</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, prénom ;</li> <li>- Date et lieu de naissance ; Sexe ;</li> <li>- ;</li> <li>- Nationalité ;</li> <li>- N° de téléphone ;</li> <li>- Adresse email ;</li> <li>- CV ;</li> <li>- Lettre de motivation ;</li> <li>- La manière dont vous avez connu l'Ecole ;</li> <li>- Les coordonnées et la profession des représentants légaux ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer la bonne gestion des candidatures et des admissions ;</li> <li>- Permettre au Groupe Eduservices de recontacter l'Utilisateur dans les plus brefs délais notamment par voie d'email ou d'appel téléphonique afin de lui communiquer la décision relative à son admission ;</li> <li>- Permettre au Groupe Eduservices de</li> </ul>	<p><b>Consentement</b></p> <p>La validation de la mention d'information dans le formulaire afférent lors de l'envoi de la candidature permet à Eduservices de recueillir le consentement de l'Utilisateur. Il est confirmé par l'envoi d'un e-</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le choix de la formation et du campus ;</li> <li>- Bulletins scolaires des deux dernières années d'études ;</li> <li>- La photocopie de la pièce d'identité ;</li> <li>- La photocopie des diplômes obtenus ;</li> <li>- Toute autre information communiquée dans le cadre de la candidature de l'Utilisateur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>recontacter l'Utilisateur notamment par voie d'email ou d'appel téléphonique en cas de pièce manquante.</li> </ul>	<p>mail automatique rappelant les modalités de traitements des données et la possibilité de s'y opposer.</p>



<p><b>La gestion des droits des Utilisateurs</b> (cf. Point 9.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom, prénom ;</li> <li>- Coordonnées postales et/ou téléphoniques ;</li> <li>- Justificatif d'identité, <b>en cas de doute raisonnable sur l'identité de la personne concernée.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permettre au groupe Eduservices de répondre aux demandes d'exercice des droits des Utilisateurs.</li> </ul>	<p>En exerçant ses droits tels que définis au Point 9., Eduservices traite vos Données afin de se conformer à ses obligations légales ou réglementaires mais également à son intérêt légitime notamment pour la prévention des contentieux.</p>
---	---	--	---

*Les Données marquées d'un (\*) dans les formulaires disponibles sur les Sites des Écoles sont obligatoires pour le traitement des différentes demandes formulées par les Utilisateurs. Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaiterait pas communiquer ces Données, il est informé que le Groupe Eduservices sera dans l'impossibilité de traiter sa demande.*

*L'Utilisateur s'engage à ne fournir que des données sincères, exactes, complètes et mises à jour et à ne pas usurper celles d'un tiers.*

#### **4. Combien de temps le Groupe Eduservices conserve-t-il les données collectées ?**

Eduservices informe l'Utilisateur qu'il conserve ses Données pour une durée qui n'excède pas celle strictement nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été traitées susvisées, à savoir : - Pour les Données collectées lors de la navigation sur le site : les Données dites « cookies » sont conservées pour une durée qui n'excède pas treize (13) mois à compter de leur placement sur le terminal de l'Utilisateur ;

- Pour les Données collectées suite à l'envoi d'une candidature à une offre d'emploi proposée sur le site d'une des Ecoles du Groupe Eduservices : les Données sont conservées six (6) mois à compter de la dernière sollicitation de l'Utilisateur en cas de nonembauche afin d'être en mesure de revenir vers lui si une opportunité correspondant à son profil se présentait et jusqu'à (2) ans maximum après la fin du contrat de travail en cas d'embauche sauf si le candidat s'y oppose, auquel cas ses informations seront immédiatement détruites ;
- Pour les Données collectées suite au dépôt en ligne d'une candidature via le formulaire d'inscription afférent : les Données sont conservées trois (3) ans à compter de la dernière sollicitation de l'Utilisateur en cas de non-admission afin de pouvoir justifier du traitement de la candidature et de notre conformité avec la réglementation en vigueur ;

- Si vous avez consenti à recevoir des messages de prospection commerciale, nous conservons vos Données personnelles pour une durée qui n'excède pas trois (3) ans à compter de votre désinscription ou jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer ou à l'issue d'une période d'inactivité (aucune interaction active avec le Groupe Eduservices et ses Écoles) ;
- Pour les Données collectées suite à une demande via le formulaire afférent : les Données sont conservées trois (3) ans à compter de la dernière sollicitation de l'Utilisateur restée sans réponse afin de pouvoir justifier du traitement de la demande et de notre conformité avec la réglementation en vigueur ;
- Pour les Données collectées suite à la création d'un compte en ligne : les Données sont conservées trois (ans) à compter de la suppression de votre compte ou à l'issue d'une période d'inactivité (aucune connexion au compte) ;
- Pour les Données collectées à des fins d'analyses statistiques, l'adresse IP de l'Utilisateur est conservée 1 an à partir de sa dernière connexion ;
- Pour les Données collectées via la boîte de dialogue disponible sur le site : les Données sont conservées pour une durée qui n'excède pas trois (3) ans à compter de votre dernière interaction active avec le Groupe Eduservices ou jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer sauf pour les historiques de conservation, conservés 30 jours avant de faire l'objet d'une anonymisation supprimant de manière irréversible la possibilité de vous y rattacher ;
- Pour les Données collectées suite à une demande d'exercice de droits (cf. Point 7.) : les Données sont conservées un (1) an en cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification à compter de la réception de la demande, et trois (3) ans en cas d'exercice du droit d'opposition à compter de la réception de la demande.

Lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales ou si vous avez fait usage d'un droit de modification ou d'effacement, nous supprimerons les Données de façon sécurisée.

## **5. Qui sont les destinataires des données collectées ?**

Les données collectées sur le site sont destinées au Groupe Eduservices et sont cloisonnées par service au sein du groupe. Elles sont transmises aux sociétés sous-traitantes auxquelles le Groupe Eduservices peut faire appel dans le cadre de l'exécution de ses services et notamment les services de gestion de clientèle et les services informatiques tels que les fournisseurs de plateformes, de services d'hébergement, de services de maintenance et de support technique. Seules les informations nécessaires à l'exécution du service par les sous-traitants du Groupe Eduservices lui sont transmises.

Pour la parfaite information de l'Utilisateur, le Groupe Eduservices informe recourir aux sous-traitants suivants :

Catégorie de sous-traitant	Fondement de la transmission des données
Prestataire d'envoi de Newsletter	Après avoir collecté les informations que vous nous avez transmises via les formulaires disponibles sur le site et si vous avez accepté de recevoir la Newsletter, le prestataire reçoit vos noms, prénoms et adresses e-mails afin de traiter la communication des newsletters.
Prestataire de gestion numérique des candidatures étudiantes	Les informations que vous nous avez communiquées via les formulaires disponibles sur le site sont intégrées à des logiciels dédiés à la gestion des étudiants potentiels après recueil de votre consentement exprimé lors de la validation de la présente Politique de confidentialité au moment de l'envoi dudit formulaire.
Prestataire de gestion numérique des informations transmises par les entreprises	Les informations que vous nous avez communiquées lors du dépôt d'une offre d'emploi sur notre site ou via les formulaires disponibles, sont intégrées à un logiciel dédié à leur gestion numérique après recueil de votre consentement exprimé lors de la validation de la présente Politique de confidentialité au moment de l'envoi desdits formulaires ou du dépôt de l'offre d'emploi.
Prestataire de messagerie	Vos coordonnées sont utilisées dans le cadre de l'utilisation de nos services de messagerie.
Plateformes de réseaux sociaux	Les informations vous concernant indiquées comme publiques et accessibles depuis votre profil sur les réseaux sociaux seront accessibles.
	<p>Certaines informations concernant vos habitudes sur ce site peuvent aussi être échangées entre le Groupe Eduservices et ces réseaux sociaux.</p> <p>Pour plus d'informations consultez les politiques de confidentialité de ces réseaux sociaux disponibles en cliquant sur les liens rappelés à l'article 10. <i>Gestion des cookies</i> de la présente.</p>
Prestataires d'analyses d'audience	Élaboration de statistiques permettant l'analyse de fréquentation et du comportement sur nos sites.

Les Données Personnelles des Utilisateurs ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires et sont en toute état de cause transmises à des sociétés spécialisées (mailing, analyse d'audience) dont la liste peut être communiquée aux personnes concernées sur demande adressée à : [RGPD@eduserv.fr](mailto:RGPD@eduserv.fr)

La communication à ces sociétés est d'ailleurs limitée à l'envoi de données agrégées et statistiques.

Le Groupe Eduservices s'engage également à ne pas communiquer les Données collectées, à un tiers sans recueillir le consentement de l'Utilisateur, nonobstant les cas où une sollicitation émanerait d'une autorité ou d'un organisme étatique, dans le respect de la Réglementation en vigueur. Le Groupe Eduservices s'est assurée en tout état de cause de la mise en conformité de ses prestataires et soustraitants à la Réglementation.

### **Les plates-formes de réseaux sociaux**

L'utilisation des icônes dédiées aux réseaux sociaux intégrées sur notre site (notamment les icônes et boutons « Partager » de Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn, Pinterest et Google+) est susceptible d'entraîner des échanges de données entre le Groupe Eduservices et ces réseaux sociaux. Par exemple, si vous êtes connecté au réseau social Facebook et que vous consultez une page du site <https://studiomercier.com/>, Facebook est susceptible de collecter cette information. De plus, lorsque vous cliquez sur ces icônes et boutons, le Groupe Eduservices peut avoir accès aux informations personnelles que vous aurez indiquées comme publiques et accessibles depuis vos profils Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, LinkedIn, Viadeo, Pinterest et Google +. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

## **6. Où sont hébergées les données collectées ?**

Le Groupe Eduservices informe l'Utilisateur ses données sont hébergées chez Plateform.sh :

### **Plateform SH**

131 Boulevard de Sébastopol, 75002  
Paris

<https://platform.sh/>

<https://platform.sh/privacy-policy>

## **7. Transfert de Données personnelles en dehors de l'Union Européenne**

Dans le cas où l'Utilisateur procéderait à une demande de renseignements destinée à une école du réseau en dehors du territoire de l'Espace économique européen, un transfert de Données est

susceptible d'être effectué à l'étranger vers des pays dont les lois relatives à la protection des données ne confèrent pas un niveau de protection équivalent à celles des pays de l'Union européenne. Partant, le cas échéant, nous ne transférons vos Données qu'à des destinataires offrant un niveau de protection des Données équivalent. En dehors de ce cas spécifique, le Groupe Eduservices ne transfère aucune de vos Données en dehors de l'Espace économique européen.

## 8. Quelles sont les obligations de Eduservices ?

En qualité de responsable des traitements définis aux présentes, le Groupe Eduservices s'engage à :

- Mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des Données, y compris la protection contre leur perte, destruction ou dégâts d'origine accidentelle ;
- Sensibiliser et former son personnel en interne au traitement des Données, à la Réglementation en vigueur et à ses conséquences ;
- Restreindre l'accès aux Données des Utilisateurs aux seules personnes dûment habilitées à cet effet ;
- Garantir tous les droits des Utilisateurs dans les conditions définies au Point 9. ;
- Notifier à l'autorité de contrôle compétente et aux Utilisateurs l'éventuelle violation de Données présentant un risque élevé pour les droits et libertés des Utilisateurs dans un délai de soixantedouze (72) heures suivant la découverte de l'intrusion frauduleuse si la Réglementation l'exige ; - Respecter les durées de conservation des Données définies aux présentes.

## 9. Quels sont les droits des utilisateurs sur les données collectées ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de données personnelles et notamment aux articles 15, 16, 17, 18, 20 et 21 du RGPD, l'Utilisateur dispose et peut exercer les droits suivants auprès du Groupe Eduservices :

VOS DROITS	CE QUE CELA SIGNIFIE
Le droit d'être informé	Vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes, compréhensibles et aisément accessibles sur la manière dont nous
	utilisons vos Données Personnelles et sur vos droits. C'est la raison pour laquelle nous vous fournissons les informations dans cette Politique.
Le droit d'accès	Vous avez le droit d'accéder aux Données Personnelles dont nous disposons sur vous (sous réserve de certaines restrictions).
Le droit de rectification	Vous avez le droit d'exiger que vos Données Personnelles soient rectifiées si elles sont inexactes ou périmées et/ou soient complétées si elles sont incomplètes ou mises à jour.

Le droit à l' <b>effacement/droit à l'oubli</b>	Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de vos Données Personnelles. Ceci n'est pas un droit absolu, dans la mesure où nous pouvons être contraints de conserver vos Données Personnelles pour des motifs légaux.
Le droit de <b>s'opposer à la prospection commerciale, y compris à un profilage</b>	Vous pouvez vous désinscrire ou vous opposer à la réception de nos messages de prospection commerciale à tout moment. Il suffit simplement de cliquer sur le lien de « désinscription » dans tout courriel ou toute communication que nous vous envoyons.
Le droit de <b>retirer son consentement à tout moment pour un traitement de données fondé sur le consentement</b>	Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci. Nous vous invitons à consulter le tableau inséré dans la partie « Quelles Données Personnelles collectons-nous auprès de vous et comment les utilisons-nous ? », et en particulier la colonne « Sur quelle base juridique repose le traitement de vos Données Personnelles auquel nous procédons ? », pour savoir si notre traitement est fondé sur le consentement.
Le droit d' <b>introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle</b>	Vous avez le droit de saisir et d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données de votre pays pour contester des pratiques en matière de protection des Données Personnelles et de respect de la vie privée. Nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées ci-dessous avant d'introduire toute réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente.
Le droit à la <b>portabilité des données</b>	Vous avez le droit de déplacer, copier ou transmettre les données vous concernant de notre base de données à une autre. Cela s'applique uniquement aux données que vous avez fournies, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés. Nous vous invitons à consulter le tableau inséré dans la partie « Quelles Données Personnelles collectons-nous auprès de vous et comment
	les utilisons-nous ? », et en particulier la colonne « Sur quelle base juridique repose le traitement de vos Données Personnelles auquel nous procédons ? », pour savoir si notre traitement est fondé sur un contrat ou sur le consentement.

<p><b>Le droit à la limitation du traitement</b></p>	<p>Vous avez le droit de demander la limitation du traitement que nous effectuons sur les données vous concernant.</p> <p>Ce droit signifie que le traitement des données vous concernant auquel nous procédons est limité, de sorte que nous pouvons conserver ces données, mais pas les utiliser, ni les traiter.</p> <p>Ce droit s'applique dans des circonstances particulières prévues par le RGPD à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'exactitude des Données Personnelles est contestée par la personne concernée (c'est-à-dire vous), pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des Données Personnelles ;</li> <li>• Le traitement est illicite et la personne concernée (c'est-à-dire vous) s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;</li> <li>• Le responsable du traitement (c'est-à-dire le Groupe Eduservices) n'a plus besoin des Données Personnelles aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;</li> <li>• La personne concernée (c'est-à-dire vous) s'est opposée au traitement fondé sur les intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.</li> </ul>
--	---

L'Utilisateur peut exercer ces droits à tout moment en contactant le service dédié aux adresses suivantes :

***Par courrier :***

**Sophie Marchais**  
EDUSERVICES  
38 Rue Anatole France,  
92300 Levallois-Perret

***Par email :***

[rgpd@eduserv.fr](mailto:rgpd@eduserv.fr)

L'Utilisateur, pour exercer ses droits, fournit au Groupe Eduservices :

- L'origine de la collecte de ses Données (formulaire de contact par exemple) ;
- Son identité et coordonnées.

En cas de « doute raisonnable » sur l'identité du demandeur (par exemple en cas de demande formulée via une adresse électronique inconnue), et afin de prévenir des usurpations d'identité ou des risques d'homonymie, le Groupe Eduservices pourra valablement solliciter la communication d'une preuve de l'identité.

Le Groupe Eduservices dispose d'un délai de un (1) mois à compter de la réception de la demande pour y répondre, sous réserve du bien-fondé de la demande et de son caractère non manifestement excessif.

L'Utilisateur peut également à tout moment refuser que ses Données soient utilisées par le Groupe Eduservices.

Pour ce faire, l'Utilisateur est invité à cliquer sur les liens de désinscription fournis dans les emails envoyés par le Groupe Eduservices.

L'Utilisateur est informé qu'il peut, s'il estime que ses droits n'ont pas été respectés, effectuer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après, la « **CNIL** »). Le Groupe Eduservices invite l'Utilisateur à se rendre sur le lien suivant pour davantage d'informations : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>.

#### 10. Gestion des cookies

Un « cookie » est un fichier texte placé sur le terminal de l'Utilisateur lors de sa navigation sur le site. Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le site telles que son nom de domaine, son fournisseur d'accès Internet, le système d'exploitation qu'il utilise, ainsi que la date et l'heure d'accès au site, et stocke des informations que l'Utilisateur saisit durant sa visite. L'usage de cookies permet également d'offrir aux Utilisateurs la meilleure expérience d'utilisation.

Les cookies déposés sur le site, permettent ainsi de :

- Analyser l'activité des Utilisateurs afin d'optimiser l'ergonomie du site et l'expérience de navigation. Le Groupe Eduservices peut, par exemple traiter des informations de l'Utilisateur relatives aux pages qu'il a consulté et aux recherches qu'il a effectué. Le Groupe Eduservices utilise à ce titre les cookies de partenaires externes comme Google Analytics lui permettant d'élaborer des analyses statistiques anonymes
- Mémoriser les préférences de l'Utilisateur afin qu'il n'ait pas à systématiquement introduire ou télécharger les mêmes informations lorsqu'il utilise le site Internet.
- Améliorer les campagnes de publicité du Groupe Eduservices.
- Améliorer la sécurité et la vitesse du site Internet.

En cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux figurant sur le site, ceux-ci peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Des balises Internet (appelées aussi « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) sont également déployées par l'intermédiaire du partenaire spécialiste d'analyses Web, Google et son outil Google Tag Manager. Les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur peuvent alors être stockées dans un pays en dehors de l'Union Européenne.



Quel que soit le pays, Google s'engage à appliquer le même niveau de protection que celui requis par la réglementation européenne.

Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au site, et sur les différentes pages de celui-ci. Cette technologie permet au Groupe Eduservices d'évaluer les réponses des visiteurs face au site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation du site par les Utilisateurs.

Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs et constituer des rapports sur l'activité du site à l'attention du Groupe Eduservices, et fournir des services relatifs à l'utilisation du site et d'Internet.

Le Groupe Eduservices précise enfin qu'il utilise des cookies fonctionnels, indispensables au bon fonctionnement du site.

Le Groupe Eduservices informe l'Utilisateur placer les cookies suivants pour les fonctions suivantes :

Nom du Cookie déposé	Type de Cookie déposé	Provenance	Fonctions	Durée de conservation sur le terminal
Google Tag Manager		Google : <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=fr">https://policies.google.com/privacy?hl=fr</a>	Balise permettant de regrouper différents cookies afin d'analyser les habitudes des Utilisateurs du site afin de réduire les temps de chargement et de mieux gérer les trackeurs.	1 an
Google Analytics	Analytique	Google : <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>	Analyse anonyme du site Internet visité par l'Utilisateur : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compter et suivre les pages visitées et le nombre visiteurs ;</li> <li>- Filtrer les requêtes des robots ;</li> <li>- Stocker des statistiques de fréquentation anonymes.</li> </ul>	1 an

Youtube	Analytique	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=fr">https://policies.google.com/privacy?hl=fr</a>	Audience sur nos videos des prospects	1 an
ABTasty	Analytique	<a href="https://support.abtasty.com/hc/en-us/articles/6416315967004-Cookies-Privacy">https://support.abtasty.com/hc/en-us/articles/6416315967004-Cookies-Privacy</a>	Réalisation de tests pour améliorer l'expérience utilisateur	30 minutes (session) / 13 mois
Clarity	Analytique	<a href="https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list">https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/cookie-list</a>	Analyse anonyme des parcours utilisateurs à des fins statistiques	30 jours / 1 an
Idelio	Identificateur	<a href="https://www.idelio.net/politique-de-confidentialite/">https://www.idelio.net/politique-de-confidentialite/</a>	Identification de l'utilisateur après sa demande de contact	30 minutes (session)

Ce tableau sera mis à jour en cas de changement de nombre ou de nom des cookies, pixels et autres technologies utilisés sur ce site.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour accepter ou non les cookies. Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

Si vous refusez l'enregistrement de cookies, votre navigation et votre expérience sur le site peuvent être limitées.

L'Utilisateur est invité à donner son consentement au placement de ces cookies en cliquant sur « Tout Accepter » dans le bandeau d'informations apparaissant en bas de la page du site au cours de sa navigation. En cliquant sur le lien « Politique de Confidentialité », il peut exprimer son consentement pour chaque type de dépôt de cookies en fonction de chacune des finalités mentionnées.

En cliquant sur « Tout refuser », l'Utilisateur qui s'oppose au dépôt de cookies sur son terminal par le site, peut voir sa navigation et son expérience sur le site être limitées.

Nonobstant certains cookies de mesure d'audience qui ne peuvent être paramétrés car étant essentiels au bon fonctionnement du site, l'Utilisateur peut s'opposer au placement de cookies depuis son navigateur de la manière suivante :

- Pour Mozilla Firefox: choisir le menu "outil " puis "Options" / Cliquer sur l'icône "Vie privée" / Repérer le menu "cookie" et sélectionner les options souhaitées ;
- Pour Microsoft Internet Explorer : choisir le menu "Outils" puis "Options Internet" / cliquer sur l'onglet "Confidentialité" / sélectionner le niveau souhaité à l'aide du curseur ;
- Pour Opéra 6.0 et ses versions ultérieures : choisir le menu "Fichier">"Préférences" / "Vie Privée" ;
- Pour Safari : choisir le menu "Edition" > "Préférences" / "Sécurité. " Cliquer sur "Affichez les cookies" et sélectionner les cookies concernés puis cliquer sur "Effacer" / "Terminé" ;
- Pour Google Chrome : Cliquer sur « Outils » > « Options » > « Options avancées », "Confidentialité", "Afficher les cookies" puis supprimer les fichiers concernés. Enfin, cliquer sur "Fermer".

L'Internaute est informé que la durée de conservation maximale de ces informations sur son terminal est 6 mois, pendant lesquels le site ne présentera plus à l'internaute ce bandeau d'informations. Toutefois, le bandeau sera toujours disponible en bas à gauche du site afin que l'internaute puisse modifier ses choix à tout moment.

L'Utilisateur peut également s'opposer au placement de cookies en se rendant sur la plateforme de gestion des cookies publicitaires proposée par les professionnels de la publicité accessible à l'adresse <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/> et en suivant les instructions qui y sont données.

Enfin, si l'Utilisateur ne souhaite pas que le site enregistre des cookies émis par un réseau social, il peut cliquer sur les liens de désactivation suivants qui enregistreront au sein de son navigateur un cookie ayant pour unique objet de les désactiver, ce qui empêchera toute interaction avec le réseau social concerné :

- FACEBOOK: <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- INSTAGRAM: <https://www.facebook.com/help/instagram/519522125107875>
- TWITTER: <https://support.twitter.com/articles/20171379-twitter-prend-en-charge-ladesactivation-du-suivi-dnt#>
- LINKEDIN: <http://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Toutes les fonctionnalités des réseaux sociaux précités disponibles sur le site sont régies par la Politique de confidentialité de chacun, au sein de laquelle vous pourrez obtenir davantage d'informations sur vos droits et vos options de paramétrages.

## **11. Propriété**

Le site et les différents éléments le composant sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et industrielle. Est interdite toute représentation, toute reproduction et, de manière plus générale, toute exploitation à titre onéreux ou gratuit, pour quelque finalité que ce soit, par quelque procédé que ce soit, de tout ou partie du site (notamment de sa structure générale, des photographies, des informations, des icônes, sigles, logos, graphismes, marques, illustrations, textes y figurant, sans que cette liste soit limitative), à des fins commerciales ou non, sans l'autorisation préalable et écrite du Groupe Eduservices. Les informations contenues sur le site sont strictement réservées à un usage personnel, privé et gratuit. Tout usage contraire à la présente clause est constitutif d'acte de contrefaçon pénalement et civilement répréhensible.

## **12. Liens Hypertexte**

Par le présent site l'Utilisateur pourra accéder à d'autres sites, conçus et gérés sous la responsabilité de tiers.

L'Utilisateur est informé que le Groupe Eduservices n'exerce aucun contrôle sur les contenus desdits sites. En outre, le Groupe Eduservices décline toute responsabilité s'agissant notamment de leur contenu et de l'utilisation qui serait faite par tout tiers des informations y figurant.

## **13. Intégrité - Défaillances Techniques**

Le Groupe Eduservices se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès au site pour effectuer les interventions techniques, d'amélioration et de maintenance du site pour assurer son bon fonctionnement ou réparer une panne.

L'Utilisateur est informé que la sécurité et l'intégrité des communications sur Internet ne peuvent être garanties. Le Groupe Eduservices s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour prévenir l'Utilisateur de toute difficulté d'accès au site ou toute interruption de diffusion du site, sans obligation de résultat.

#### **14. Loi et Territoire De Juridiction**

La loi applicable est la loi française, les tribunaux compétents sont les tribunaux français dans le respect des règles du Code de procédure civile.

#### **15. Changements**

La présente politique peut être modifiée ou complétée à tout moment par le Groupe Eduservices aux fins notamment de mise à jour en fonction des évolutions de la législation et réglementation en vigueur, sous réserve d'en informer l'Utilisateur. En cas de doute, la dernière version est celle figurant sur le site.

Cependant, les Données Personnelles des Utilisateurs seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et était d'application rétroactive.

#### **16. Contact**

Pour toute question relative à la collecte ou au traitement des Données collectées, l'Utilisateur est invité à contacter le Groupe Eduservices :

- Par téléphone : 01 55 31 26 00 ;
- Par courrier : EDUSERVICES, 38 Rue Anatole France, 92300 Levallois-Perret ;
- Par email : rgpd@eduserv.fr.

Toute question sera toujours accueillie avec bienveillance !

\*  
\*   \*

**Document en date du : 19 Mai 2021**